



ZISKOVÉ TELEFONOVÁNÍ

PŘIHLÁŠENÍ NA TRÉNINK ON-LINE

<https://www.treninky.cz/trenink/ziskove-telefonovani-111>

Ve spolupráci s **abb connectia s.r.o.**



**MAXIMÁLNÍ POČET
ÚČASTNÍKŮ**
12 účastníků



ÚROVEŇ KURZU
Základní



ČASOVÁ NÁROČNOST
16 hod / 2 dny

O čem trénink bude

Obsah programu je speciálně koncipován pro obchodníky v přímém prodeji, kteří potřebují odbourat bariéru k telefonování a naučit se řídit obchodní telefonát na klienty nové a přidělené.

Trénink je postaven jako 2denní program, který obsahuje:

- **1. den:** stavba obchodního telefonátu,
- následuje **14denní praxe** nováčků formou měřené aktivity,
- **2.den:** korekce odchylek call skriptu a živé volání na klienty.

Podmínkou pro účast na programu je, aby obchodník měl na druhý den s sebou telefon + 20 kontaktů na klienty, kterým bude volat.

Co použijete v praxi

Po absolvování tréninku, budete umět sestavit a řídit telefonní rozhovor tak, že dosáhnete výsledku, který vede k zisku.

Odnesete si návod jak:

- najít cílovou skupinu,
- sestavit záminku,
- zvládnout námítky klienta.

Naučíte se systematicky pracovat s vlastní databází klientů a tím si zajistíte stabilní příjem.

Na co se zaměříme

Zásady telefonování

Cílové skupiny: noví klienti, klienti z kmene

Zájmové věty pro konkrétní cílové skupiny

Reakce klienta + jejich zvládnutí

Sestavení vlastních cílů. Práce s databází kontaktů

Praktický nácvik telefonování

Kdo Vás bude trénovat



Kateřina Mendrok

Propojení věky ověřených pravidel jógy s dnešním pohledem na business mi, právě teď, dává smysl.

Od samého počátku mé pracovní kariéry se pohybuji ve finančním sektoru, kde jsem získávala zkušenosti s přímým prodejem a obchodním telefonováním.

Z korporátního prostředí jsem přešla do vlastní firmy ab connectia s.r.o, která provozovala aktivní obchodní call centrum. Pro naše klienty jsem řídila telefonní kampaně a projekty pro podporu prodeje jednotlivých služeb a produktů.

Upustili jsme od vlastního call centra a realizujeme zakázky po budování, nastavení, rozjezd a podporu obchodních call center našim klientům. Pestré zkušenosti z obchodu, telefonování a řízení projektů předávám do svých tréninků.

Následně jsem získala odbornou způsobilost, která mě opravňuje k činnosti v oboru Yogy, kde aktivně působím jako lektor. Vedu pravidelné lekce klasické Rádža jógy, ve kterých se zaměřuji na propojení dechu s pohybem a prožívání přítomnosti. Jóga pro mne znamená zastavení se v okamžiku tady a teď. Dělá mi radost a vím, že ji mám šířit. Mé tréninky propojují tradiční Yogu a moderní business.

Trénink připravuje

Kateřina Mendrok

garant tréninku

treninky@treninky.cz

Zajišťuji realizaci tohoto tréninku tak, abyste byli v příjemném prostředí a poslouchali inspirativní téma vedoucí k Vašemu viditelnému zlepšení. Věřím, že to je důvod se k nám vracet.

